

Privacyverklaring

C Gallery Exclusive B.V.

Versie: 2026

C Gallery Exclusive B.V. hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij op een heldere en transparante manier uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, hoe lang wij deze gegevens bewaren, met wie wij gegevens kunnen delen en welke rechten u heeft.

Wij gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om en verwerken deze in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

C Gallery Exclusive B.V. is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij voor haar eigen doeleinden verwerkt.

C Gallery Exclusive B.V.

George Marshallweg 7

1689 ZS Zwaag

Nederland

KvK: 86104365

E-mail: info@cgalleryexclusive.nl

Telefoon: 0229 - 755 707

Website: www.cgalleryexclusive.nl

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u via bovenstaande gegevens contact met ons opnemen.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Welke persoonsgegevens wij verwerken, hangt af van de relatie die u met ons heeft en van de dienst waarvan u gebruikmaakt.

Wij kunnen onder andere de volgende gegevens verwerken:

- voor- en achternaam;
- adres, postcode en woonplaats;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- bedrijfsnaam en zakelijke contactgegevens;
- KvK-gegevens en, indien noodzakelijk, gegevens van vertegenwoordigers of uiteindelijk belanghebbenden;
- geboortedatum, indien dit voor een transactie of wettelijke verplichting noodzakelijk is;
- identificatiegegevens, voor zover wij deze wettelijk mogen of moeten verwerken;
- bankrekening- en betaalgegevens;
- factuur- en transactiegegevens;

- gegevens over een voertuig, waaronder kenteken, chassisnummer/VIN, kilometerstand, onderhoudsgegevens en overige voertuiggegevens;
- gegevens over aankoop, verkoop, inruil, consignatie, financiering, lease, onderhoud, reparatie en garantie;
- correspondentie en communicatie met u per telefoon, e-mail, WhatsApp, contactformulier of andere communicatiekanalen;
- gegevens die u verstrekt bij een aanvraag, offerte, proefrit of afspraak;
- gegevens die noodzakelijk zijn voor fraude-, integriteits- of cliëntenonderzoek, indien een dergelijk onderzoek op grond van wet- of regelgeving of vanwege een gerechtvaardigd belang noodzakelijk is;
- IP-adres, browser-, apparaat- en gebruiksgegevens wanneer u onze website bezoekt;
- cookiegegevens en vergelijkbare technische gegevens, voor zover van toepassing.

Wij verwerken in beginsel geen bijzondere categorieën persoonsgegevens, tenzij dit noodzakelijk is, wettelijk is toegestaan en daarvoor een geldige grondslag bestaat.

3. Waarvoor verwerken wij uw persoonsgegevens?

Contact, informatieaanvragen, offertes en proefritten

Wanneer u contact met ons opneemt, informatie aanvraagt, belangstelling toont voor een voertuig, een offerte aanvraagt of een proefrit of afspraak wilt maken, verwerken wij uw gegevens om:

- uw aanvraag te behandelen;
- contact met u op te nemen;
- uw vragen te beantwoorden;
- een offerte of voorstel op te stellen;
- een afspraak of proefrit in te plannen;
- u te adviseren over onze voertuigen of diensten.

De verwerking vindt plaats omdat dit noodzakelijk kan zijn voor het nemen van stappen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst of op basis van ons gerechtvaardigd belang om aanvragen en klantcontact zorgvuldig af te handelen.

Aankoop, verkoop, inruil en consignatie van voertuigen

Wanneer u een voertuig bij ons koopt, aan ons verkoopt, inruilt of via ons aanbiedt, kunnen wij persoonsgegevens verwerken voor:

- het opstellen en uitvoeren van de koop-, verkoop-, inruil- of consignatieovereenkomst;
- het vaststellen van de identiteit en bevoegdheid van partijen wanneer dat noodzakelijk is;
- betaling en financiële administratie;
- tenaamstelling, vrijwaring, registratie, import of export van het voertuig;
- aflevering en eventueel transport;
- garantie en aftersales;
- het behandelen van klachten, geschillen of aanspraken;
- het voldoen aan wettelijke administratieve, fiscale en andere verplichtingen.

De grondslag hiervoor is voornamelijk de uitvoering van de overeenkomst, het voldoen aan wettelijke verplichtingen en, waar van toepassing, ons gerechtvaardigd belang.

Werkplaats, onderhoud, reparatie en overige dienstverlening

Wanneer u gebruikmaakt van onderhoud, reparatie, detailing, wrapping of andere diensten van C Gallery of een aan C Gallery gelieerde onderneming, kunnen wij uw gegevens verwerken voor:

- het plannen en uitvoeren van werkzaamheden;
- communicatie over de werkzaamheden;
- het bestellen van onderdelen;
- het opstellen van werkorders en facturen;
- garantie en historie van uitgevoerde werkzaamheden;
- het afhandelen van klachten of aanspraken.

Wanneer een andere C Gallery-vennootschap de betreffende dienst uitvoert, kunnen persoonsgegevens voor zover noodzakelijk met deze onderneming worden gedeeld. Die onderneming kan voor haar eigen verwerking zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn.

Financiering, lease en verzekeringsgerelateerde diensten

Wanneer u ons verzoekt u te helpen bij een financierings-, lease- of verzekeringsaanvraag, kunnen wij de hiervoor noodzakelijke persoonsgegevens verzamelen en doorgeven aan de betreffende financiële dienstverlener, leasemaatschappij, verzekeraar of bemiddelaar.

Dit gebeurt uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor uw aanvraag of wanneer daarvoor een andere geldige grondslag bestaat.

Een financier, leasemaatschappij of verzekeraar kan voor de verdere beoordeling en verwerking van uw aanvraag zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn. Op die verwerking is tevens het privacybeleid van de betreffende partij van toepassing.

4. Identiteits-, integriteits- en fraudepreventie

Vanwege de aard en waarde van de voertuigen waarmee wij handelen, kunnen wij in bepaalde gevallen aanvullende controles uitvoeren om fraude, misbruik, witwassen, financiering van terrorisme of andere onrechtmatige transacties te voorkomen.

Voor zover dit in een concrete situatie wettelijk vereist of toegestaan is, kunnen wij bijvoorbeeld gegevens verwerken over:

- uw identiteit;
- de identiteit en bevoegdheid van een vertegenwoordiger;
- de uiteindelijk belanghebbende van een onderneming;
- de herkomst of bestemming van betalingen;
- de gebruikte bankrekening;
- relevante ondernemingsgegevens;
- de aard en achtergrond van een transactie.

Indien op een bepaalde transactie wettelijke verplichtingen van toepassing zijn, waaronder verplichtingen op het gebied van cliëntenonderzoek, sanctiewetgeving, fiscale regelgeving of het voorkomen van witwassen en terrorismefinanciering, verwerken wij de daarvoor noodzakelijke gegevens.

Wij verwerken dergelijke gegevens niet verder dan noodzakelijk voor het betreffende doel en bewaren deze niet langer dan wettelijk vereist of noodzakelijk.

5. Klanten, leveranciers en zakelijke relaties

Van klanten, leveranciers en overige zakelijke relaties verwerken wij persoonsgegevens voor onder andere:

- het uitvoeren van overeenkomsten;
- inkoop en verkoop;

- administratieve doeleinden;
- facturering en betalingen;
- communicatie over opdrachten, producten en diensten;
- relatiebeheer;
- het behandelen en uitvoeren van bestellingen en opdrachten.

Hiervoor kunnen wij onder meer naam, functie, telefoonnummer, e-mailadres, bedrijfsgegevens en betaalgegevens verwerken.

6. Prospects en geïnteresseerden

Wanneer u belangstelling heeft getoond voor onze voertuigen of diensten, kunnen wij uw naam en contactgegevens gebruiken om uw aanvraag te behandelen of u naar aanleiding daarvan te benaderen.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens niet onbeperkt voor commerciële benadering. Wanneer voor commerciële elektronische communicatie toestemming vereist is, vragen wij deze toestemming.

U kunt altijd aangeven dat u geen commerciële communicatie meer wilt ontvangen.

7. Nieuwsbrieven en marketing

Wanneer u zich inschrijft voor een nieuwsbrief of uitdrukkelijk toestemming geeft voor bepaalde marketingcommunicatie, kunnen wij uw naam en e-mailadres gebruiken om u hierover te informeren.

U kunt uw toestemming op ieder moment intrekken.

Waar de wet toestaat dat wij bestaande klanten zonder afzonderlijke toestemming informeren over vergelijkbare eigen producten of diensten, respecteren wij altijd uw recht van bezwaar en bieden wij een eenvoudige mogelijkheid om u af te melden.

8. Website, cookies en analytische gegevens

Wanneer u onze website bezoekt, kunnen technische gegevens worden verwerkt, zoals:

- IP-adres;
- browser- en apparaatgegevens;
- bezochte pagina's;
- datum en tijdstip van het bezoek;
- technische loggegevens;
- cookie- en vergelijkbare identificatiegegevens.

Wij gebruiken functionele en noodzakelijke technieken om onze website goed en veilig te laten functioneren.

Daarnaast kunnen wij analytische of marketingcookies gebruiken. Wanneer daarvoor op grond van de toepasselijke wetgeving toestemming vereist is, worden deze cookies pas geplaatst nadat u daarvoor toestemming heeft gegeven.

Via de cookie-instellingen op onze website kunt u, voor zover van toepassing, uw voorkeuren bekijken of aanpassen.

Wij kunnen gebruikmaken van externe diensten voor bijvoorbeeld websiteanalyse, spambeveiliging, formulieren of andere websitefunctionaliteiten. Hierdoor kunnen persoonsgegevens door deze dienstverleners worden verwerkt.

9. Van wie ontvangen wij persoonsgegevens?

In de meeste gevallen ontvangen wij persoonsgegevens rechtstreeks van u.

Daarnaast kunnen wij, voor zover toegestaan en noodzakelijk, persoonsgegevens ontvangen van bijvoorbeeld:

- uw werkgever of de onderneming die u vertegenwoordigt;
- een medecontractant of gemachtigde;
- officiële of openbare registers;
- voertuigregistratie- en mobiliteitsdienstverleners;
- financierings- of leasemaatschappijen;
- verzekeraars;
- transport- en logistieke dienstverleners;
- handelsplatformen of websites waarop u contact met ons opneemt;
- professionele adviseurs of andere partijen die bij een transactie betrokken zijn.

10. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet.

Wij verstrekken persoonsgegevens alleen aan andere partijen wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, de uitvoering van een overeenkomst, het voldoen aan een wettelijke verplichting of wanneer daarvoor een andere geldige grondslag bestaat.

Afhankelijk van de situatie kunnen wij persoonsgegevens delen met:

- administratie- en accountantskantoren;
- banken en betaaldienstverleners;
- financierings- en leasemaatschappijen;
- verzekeraars;
- RDW en/of erkende dienstverleners voor voertuigregistratie;
- voertuig-, mobiliteits- en registratiesystemen;
- transporteurs en logistieke dienstverleners;
- leveranciers van onderdelen, garantie- of reparatiediensten;
- IT-, hosting-, CRM-, e-mail- en websiteleveranciers;
- partijen die onze website, formulieren of communicatie ondersteunen;
- incasso-organisaties, advocaten en andere professionele adviseurs;
- gelieerde ondernemingen binnen C Gallery wanneer dit noodzakelijk is voor de gevraagde dienstverlening;
- toezichthouders, Belastingdienst, politie, justitie, FIU-Nederland of andere overheidsinstanties wanneer wij wettelijk verplicht of bevoegd zijn gegevens te verstrekken.

Met partijen die uitsluitend namens ons persoonsgegevens verwerken, maken wij waar vereist afspraken over de bescherming en beveiliging van deze gegevens.

11. Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige van onze leveranciers of digitale dienstverleners kunnen persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Wanneer persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, zorgen wij ervoor dat dit alleen gebeurt wanneer daarvoor een geldige juridische basis en passende waarborgen aanwezig zijn, bijvoorbeeld op basis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of door het gebruik van goedgekeurde standaardcontractbepalingen.

12. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren.

Wij hanteren in beginsel de volgende uitgangspunten:

- **Contactaanvragen, offertes en prospects zonder overeenkomst:** in beginsel maximaal 2 jaar na het laatste inhoudelijke contact, tenzij er een goede reden bestaat de gegevens langer te bewaren of u eerder om verwijdering vraagt.
- **Klant-, aankoop-, verkoop-, werkplaats- en transactiegegevens:** gedurende de looptijd van de overeenkomst en vervolgens zolang als noodzakelijk voor administratie, garantie, eventuele aanspraken en wettelijke verplichtingen.
- **Financiële en fiscale administratie:** in beginsel minimaal 7 jaar voor gegevens die onder de wettelijke fiscale bewaarplicht vallen.
- **Gegevens voor wettelijke cliënten- of integriteitsonderzoeken:** gedurende de wettelijk voorgeschreven periode, indien een dergelijke bewaarplicht van toepassing is.
- **Nieuwsbriefgegevens:** totdat u zich afmeldt of uw toestemming intrekt.
- **Cookie- en analytische gegevens:** afhankelijk van het type cookie en de ingestelde bewaartermijn.

Wanneer persoonsgegevens onderdeel zijn van een lopend geschil, onderzoek of juridische procedure, kunnen wij deze langer bewaren voor zover dit noodzakelijk is voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van onze rechten.

13. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

Afhankelijk van de verwerking kunnen deze maatregelen onder andere bestaan uit:

- beveiligde gebruikersaccounts en wachtwoordbeleid;
- toegangsbeperkingen tot persoonsgegevens;
- passende beveiliging van systemen en apparatuur;
- back-ups;
- beveiliging van digitale communicatie en opslag waar passend;
- geheimhoudingsverplichtingen voor medewerkers;
- afspraken met externe verwerkers;
- periodieke controle en evaluatie van beveiligingsmaatregelen;
- instructie van medewerkers over privacy en informatiebeveiliging.

Alleen medewerkers en andere personen die persoonsgegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben, krijgen toegang tot deze gegevens.

14. Geautomatiseerde besluitvorming

C Gallery Exclusive B.V. neemt in beginsel geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en die voor u rechtsgevolgen hebben of u anderszins in aanmerkelijke mate treffen.

Een externe financierings-, lease- of verzekeringsmaatschappij kan bij de beoordeling van een aanvraag gebruikmaken van eigen geautomatiseerde systemen. De betreffende partij is verantwoordelijk voor de informatie over die verwerking.

15. Minderjarigen

Onze voertuigen en diensten zijn niet specifiek gericht op personen jonger dan 16 jaar.

Wanneer voor een verwerking toestemming nodig is van een minderjarige en daarvoor op grond van de wet toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger vereist is, verwerken wij de betreffende persoonsgegevens alleen wanneer aan die voorwaarden is voldaan.

16. Uw privacyrechten

U heeft op grond van de AVG verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

Afhankelijk van de situatie heeft u onder andere het recht om:

- inzage te vragen in de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren;
- persoonsgegevens te laten verwijderen;
- de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- uw persoonsgegevens in bepaalde gevallen over te laten dragen;
- een eerder gegeven toestemming in te trekken;
- bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing.

U kunt een verzoek indienen via **info@cgalleryexclusive.nl**

Om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt, kunnen wij u vragen aanvullende informatie te verstrekken waarmee wij uw identiteit kunnen vaststellen.

Wij reageren in beginsel binnen één maand na ontvangst van uw verzoek. In complexe gevallen kan deze termijn overeenkomstig de AVG worden verlengd. Wanneer dit gebeurt, informeren wij u hierover.

Sommige rechten zijn niet absoluut. Wij kunnen bijvoorbeeld bepaalde gegevens niet verwijderen wanneer wij wettelijk verplicht zijn deze te bewaren of wanneer de gegevens noodzakelijk zijn voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van een rechtsvordering.

17. Klachten

Heeft u een klacht over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan bij voorkeur eerst contact met ons op via:

info@cgalleryexclusive.nl

Wij proberen uw klacht zo zorgvuldig mogelijk op te lossen.

Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de Nederlandse toezichthouder op het gebied van privacy.

18. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, onze verwerking van persoonsgegevens of de toepasselijke wet- en regelgeving verandert.

De meest actuele versie wordt gepubliceerd op onze website.

Wij adviseren u daarom deze privacyverklaring af en toe opnieuw te bekijken.